

IDENTITY Protection

Sunlife | assist america® Innovative Assistance Solutions

PREVENTION TOOLS

You now have access to protection from identity fraud with identity theft protection, an Assist America program that offers robust tools to help prevent theft of your personal data, and restores its integrity if it is used fraudulently.

Secure Credit/Debit Card & Document Registration

You can store information from credit/debit cards, banks, and important documents in one secure, centralized location. If any of the registered items becomes lost or stolen, retrieving the information is fast and simple, and the resolution process of canceling and replacing cards and documents is just a simple click away, enabling a fast possible resolution.

Internet Fraud Monitoring with Card Patrol

Once you register credit/debit card information on our secure site, identity protection uses real-time web crawling technology to monitor any sign of the cards in underground chat rooms, websites, and blogs where thieves trade and sell stolen data. If we find any serial numbers or personal information on these web portals, we automatically send out an alert to you, providing enough time to foil a thief's attempt to use the data.

Value-added services are not available in New York. Value-added services are not insurance, are offered only on specific lines of coverage, and carry a separate charge, which is added to the cost of the insurance. The cost is included in the total amount billed. Identity Theft Protection is provided by SecurAssist®, an Assist America program. Sun Life is not responsible or liable for care, services, or advice given by any provider or vendor of the Services. Sun Life reserves the right to discontinue any of the Services at any time. Employers who provide group insurance coverage and make available value added services within an I.R.C. Section 125 cafeteria plan should consult a tax professional to determine whether those services are Qualified Benefits for Section 125 plans. In all states except New York, group insurance policies are underwritten by Sun Life Assurance Company of Canada (Wellesley Hills, MA). The Sun Life name and logo are registered trademarks of Sun Life Assurance Company of Canada. VASFL-11756 SLPC #443712156O

ID THEFT RESOLUTION TOOLS

If you become a victim of ID theft, or even suspect it may have occurred, a single toll-free call is all that is necessary to put our professional fraud support team into action. A dedicated Fair Credit Reporting Act (FCRA)-certified case worker who will act as a trusted guide through the many forms and agencies, will provide you with a customized identity fraud support service kit, and help you:

- Help regain ownership of your data by contacting the major credit reporting agencies, filing disputes, notifying the US Postal Service, and alert the Social Security Administration and IRS.
- Notify your bank and credit card issuers of the fraudulent activity.
- Help restore financial confidence by acting as partners to bring about speedy problem resolution.

To register credit/debit cards, visit https://www.cardpatrol.net. Use Access Code 18327 in the 'Activate Card Patrol' section to enroll.

If you suspect you have become a victim of identity fraud, call 1-877-409-9597 (Within the U.S.) or +1-816-396-9192 (Outside the U.S.).



Protección de IDENTIDAD

Sunlife | assist america® Innovative Assistance Solutions

HERRAMIENTAS DE PREVENCIÓN

Ahora tiene acceso a la protección contra robo de identidad, un programa de Assist America que ofrece herramientas sólidas para ayudar a prevenir el robo de sus datos personales y restaura su integridad en caso de uso fraudulento.

Registro seguro de tarjetas de crédito/ débito y documentos

Puede almacenar información de tarjetas de crédito/débito, bancos y documentos importantes en una ubicación centralizada y segura. Si alguno de los elementos registrados se pierde o es robado, recuperar la información es rápido y sencillo, y el proceso de resolución para cancelar y reemplazar tarjetas y documentos está a solo un clic de distancia, lo que permite una resolución lo más rápida posible.

Control de fraude en Internet con Card Patrol

Una vez que registre la información de su tarjeta de crédito/débito en nuestro sitio seguro, la protección de identidad utiliza tecnología de rastreo web en tiempo real para monitorizar cualquier rastro de las tarjetas en salas de chat clandestinas, sitios web y blogs donde los ladrones intercambian y venden datos robados. Si encontramos números de serie o información personal en estos portales web, el enviaremos automáticamente una alerta, brindándole tiempo suficiente para frustrar el intento de un ladrón de usar sus datos.

Los servicios de valor agregado no están disponibles en Nueva York. Los servicios de valor agregado no son seguros, se ofrecen solo en líneas de cobertura específicas y tienen un cargo separado, que se agrega al costo del seguro. El costo está incluido en el monto total facturado. Assist America® proporciona servicios de asistencia en viajes. SecurAssist®, un programa de Assist America, proporciona protección contra robo de identidad. Sun Life no es responsable de la atención, los servicios o el asesoramiento brindado por ningún proveedor o vendedor de los Servicios. Sun Life se reserva el derecho de discontinuar cualquiera de los Servicios en cualquier momento. Los empleadores que brindan cobertura de seguro grupal y ponen a disposición servicios de valor agregado dentro de un plan de cafetería de la Sección 125 del Código de Impuestos Internos deben consultar a un profesional de impuestos para determinar si esos servicios son Beneficios Calificados para los planes de la Sección 125. En todos los estados excepto Nueva York, las pólizas de seguro grupales están suscritas por Sun Life Assurance Company of Canada (Wellesley Hills, MA). VASFL-11756 SLPC #4437121560

HERRAMIENTAS DE RESOLUCIÓN DE ROBO DE IDENTIDAD

Si usted es víctima de robo de identidad, o incluso sospecha que pudo haber ocurrido, una única llamada gratuita es todo lo que necesita para poner en acción a nuestro equipo profesional de soporte contra el fraude. Un gestor de casos especializado y certificado por la Ley de Informe Crediticio Justo (FCRA) actuará como su guía de confianza a través de los numerosos formularios y agencias. Además, le proporcionará un kit personalizado de servicios de asistencia contra el robo de identidad y le ayudará a:

- Recuperar la propiedad de sus datos, contactando con las principales agencias de crédito, presentando reclamaciones, notificando al Servicio Postal de EE. UU., alertando a la administración del Seguro Social y al Servicio de Impuestos Internos (IRS).
- Notificar a su banco y emisores de tarjetas de crédito sobre la actividad fraudulenta.
- Restaurar la confianza financiera, actuará como socio para lograr una solución rápida del problema.

Para registrar las tarjetas de crédito/débito, visite https://www.cardpatrol.net. Use el código de acceso 18327 en la sección "Activar Card Patrol" para registrarse.

Si sospecha que ha sido víctima de robo de identidad, llame al 1-877-409-9597 (dentro de EE. UU.) o al +1-816-396-9192 (fuera de EE. UU.)